

Información Global de Garantía

GARANTÍA LIMITADA DEL ROWERG CONCEPT2

Partes de la Estructura - Garantía Limitada de Cinco Años

Concept2 España reemplazará o reparará, según su criterio, las partes de la estructura abajo listadas que fallen debido a un defecto en los materiales o de fabricación durante un periodo de cinco años desde la fecha de adquisición de tu RowErg Concept2. Si lo vendes o lo regalas esta garantía es totalmente transferible a cada propietario subsiguiente de tu RowErg durante el periodo de la misma. Esta garantía no cubre: daños en el acabado de tu máquina, daños sufridos como resultado de negligencia, abuso o incumplimiento de los requerimientos de mantenimiento indicados abajo (ver Mantenimiento), gastos de envío y, si son aplicables, gastos de aduanas, o la mano de obra de la instalación de cualquier parte que se te haya enviado bajo garantía.

La garantía de cinco años se aplica a las siguientes partes:

- Pata trasera excluidos los topes de goma
- Asiento, estructura del asiento y monorraíl, excluyendo la placa de acero inoxidable
- Cubiertas del ventilador, incluyendo las tapas interior y exterior y la rejilla perforada
- Soportes calapiés
- Soportes metálicos de la guía de la cadena
- Estructura y sus componentes
- Eje del ventilador y rodamientos
- Patas delanteras incluida su base, excluyendo las ruedas
- Brazo montaje monitor (PM)
- Todos los tornillos, pernos y tuercas

Todas las Partes - Garantía Limitada de Dos Años

Concept2 España reemplazará o reparará, según su criterio, cualquier parte (excluyendo las pilas del monitor) que falle durante un periodo de 2 años desde la fecha de adquisición de tu RowErg Concept2. Tanto si es por defecto o por simple desgaste, todas las partes de tu máquina (excluyendo las pilas del monitor) están cubiertas durante los dos primeros años. Si la vendes o la regalas esta garantía es totalmente transferible a cada propietario subsiguiente de tu RowErg durante el periodo de la misma. Esta garantía no cubre: el uso de tu RowErg con piezas o accesorios de terceras empresas; daños en el acabado de tu máquina, daños ocurridos como resultado de negligencia, abuso o incumplimiento de los requerimientos de Mantenimiento indicados abajo (ver Mantenimiento); gastos de envío y, si son aplicables, gastos de aduanas, o la mano de obra de la instalación de cualquier parte que se te haya enviado bajo garantía.

Mantenimiento

El usuario debe realizar, o haber realizado, el siguiente mantenimiento para conservar la efectividad de esta garantía:

- Limpiar y lubricar la cadena: la cadena debe limpiarse y lubricarse al menos cada 50 horas. Si el RowErg es utilizado en un entorno institucional, deberá limpiarse y lubricarse semanalmente.
- Prohibido abrir el Monitor: cualquier intento de abrir el monitor de rendimiento (PM) sin autorización expresa de Vermont Concept2 España anulará la garantía respecto a sus componentes.
- Rodillos del Asiento: El monorraíl debe mantenerse limpio para que la garantía cubra los rodillos del asiento. Ten en cuenta que los rodillos del asiento se considera que son una de las partes que tendrán un desgaste normal en el RowErg. La limpieza diaria del monorraíl, recomendada en la sección de Mantenimiento del Manual del Producto, reducirá el desgaste de los rodillos del asiento.

Información Adicional

LAS DISPOSICIONES DE ESTA GARANTÍA ANULAN CUALQUIER OTRA GARANTÍA, TANTO EXPRESA COMO IMPLÍCITA, ESCRITA U ORAL. Bajo ninguna circunstancia Concept2, Inc. será responsable ante el comprador o cualquier otro usuario por daños especiales, fortuitos o indirectos, ocurridos dentro del período de garantía o no.

NOTA: Algunos estados/territorios no permiten la exclusión o la limitación de los daños especiales, fortuitos o indirectos, por lo que la exclusión o limitación anterior podría no ser aplicable.

En caso de defecto, mal funcionamiento u otro fallo del producto no causado por el mal uso o por daños sufridos una vez en poder del consumidor, Vermont Concept2 España enmendará el fallo o el defecto, sin cargo, dentro de los 14 días hábiles siguientes a la recepción del producto. La solución, según el criterio de Concept2 España consistirá en reparar o reemplazar el producto, o reembolsar el precio de adquisición. Sin embargo, Vermont Concept2 España no optará por el reembolso a no ser que sea incapaz de reponer el producto, la reparación no sea comercialmente factible o no pueda realizarse dentro del plazo de cumplimiento.

El reemplazo de una parte defectuosa incluye su instalación libre de coste si la unidad se envía a portes pagados a Vermont, S.A. Esta garantía te da derechos legales específicos y es posible que haya otros derechos legales específicos que varíen de un estado a otro o de un territorio a otro.

Esta garantía no cubre gastos de envío y de aduanas o la mano de obra de la instalación de cualquier parte que se te haya enviado bajo garantía.

El periodo de esta garantía comienza en la fecha en la que el producto es enviado al comprador y continúa durante un periodo de dos (2) años.

Alterar el RowErg o alguno de sus componentes anula nuestra garantía.