

## Información Global de Garantía

### GARANTÍA LIMITADA DE LOS REMOS DE COMPETICIÓN DREISSIGACKER

1. Concept2, Inc. garantiza que los productos descritos en esta garantía están libres de defectos en la mano de obra y en los materiales durante un periodo de dos (2) años desde la fecha de envío desde Vermont, S.A. al comprador, sujeto a los términos abajo establecidos.
2. Bajo ninguna circunstancia Concept2, Inc. será responsable ante el comprador o cualquier otro usuario por daños especiales, fortuitos o indirectos, ocurridos dentro del periodo de garantía o no.  
NOTA: Algunos estados/territorios no permiten la exclusión o la limitación de los daños especiales, fortuitos o indirectos, por lo que la exclusión o limitación anterior podría no ser aplicable.
3. Esta garantía se extiende al comprador original del producto aquí garantizado y a cada propietario subsiguiente del producto durante el periodo de la misma.
4. Esta garantía cubre los Remos de Competición Dreissigacker (de punta y de scull) y cada uno de sus componentes. La garantía no cubre el desgaste normal del producto, cualquier fallo del producto causado por daños ocurridos fuera del agua, o cualquier mal uso o por daños sufridos una vez en poder del comprador, incluyendo el uso que sobrepase los límites de diseño de los remos, como remar a máxima potencia sólo uno de los miembros del bote (los otros con las palas en el agua). Los remos están diseñados para soportar las fuerzas generadas bajo un uso normal en un bote de competición.
5. En caso de un defecto cubierto por esta garantía, Concept2 España enmendará el fallo o defecto, sin coste alguno para el consumidor, dentro de los 30 días hábiles siguientes a la recepción del remo o de la parte que esté sujeta a la reclamación de garantía, junto con la información abajo descrita. La solución consistirá en reparar o reemplazar el producto, según criterio de Concept2 España.

LAS DISPOSICIONES DE ESTA GARANTÍA ANULAN CUALQUIER OTRA GARANTÍA, TANTO EXPRESA COMO IMPLÍCITA, ESCRITA U ORAL

#### Procedimiento de Reclamación de Garantía

Para solicitar una garantía sigue los pasos siguientes:

- a) Redacta un informe del problema, incluyendo los siguientes puntos:
  - (i) Describe el defecto o el daño.
  - (ii) Describe la circunstancia de cuándo apareció el defecto.
  - (iii) Fecha de aparición del defecto.
  - (iv) ¿Qué equipo utiliza el remo más frecuentemente (por ej. el ocho masculino pesado)?
  - (v) Número de serie del remo que encontrarás escrito en blanco en una etiqueta negra en la caña junto al luchadero.
  - (vi) Manifiesta que no ha ocurrido un mal uso; como una colisión, una colisión previa, remar a potencia máxima con otros remeros del bote con las palas en el agua, u otro caso de sobrecarga que exceda de los límites del diseño del remo.
- b) Envía el informe del problema y la parte defectuosa al distribuidor local de Concept2/Remos Dreissigacker, Vermont, S.A.
- c) NOTA: El consumidor es responsable de todos los gastos de envío.  
Si envías los remos a portes debidos, se te facturarán posteriormente.  
Vermont Concept2 España también te facturará los gastos de reenvío.

Para obtener información sobre el cumplimiento de la garantía, por favor contacta con Vermont Concept2 España. Esta garantía te da derechos legales específicos y es posible que haya otros derechos legales específicos que varíen de un estado a otro o de un territorio a otro.

#### TOLERANCIA DE LOS REMOS CONCEPT2 EN LONGITUD E INCLINACIÓN

Longitud total: + 2 mm o 0 mm con manoplas  
Posición del luchadero y tamaño de la pala: +/- 1 mm  
Inclinación: +/- 0,5 °